

Regulamin imprez organizowanych przez Agencję Muzyczną Union

I Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dotyczy imprez organizowanych przez Agencję Muzyczną Union z siedzibą w Białymstoku (ul. Sybiraków 12/4) zwanym dalej Organizatorem.
2. Wstęp Uczestnika Imprezy na teren Imprezy odbywa się wyłącznie za okazaniem ważnego biletu wstępu. Organizator ma prawo do skontrolowania biletu także w dowolnym momencie trwania Imprezy.
3. Każdy Uczestnik Imprezy zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz regulaminu obiektu, w którym odbywa się Impreza.
4. Organizator zobowiązany jest „Ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych” do zabezpieczenia porządku i bezpieczeństwa na terenie Imprezy, w szczególności poprzez przestrzeganie zakazu wnoszenia na teren Imprezy i przynoszenia na tereny przyległe:
 - o broni
 - o alkoholu
 - o niebezpiecznych przedmiotów i narzędzi
 - o materiałów wybuchowych i pirotechnicznych
 - o środków odurzających i substancji psychotropowych
 - o środków trujących i promieniotwórczych
 - o płynów łatwopalnych
 - o parasoli z ostrym zakończeniem
 - o innych przedmiotów, które wg Organizatora mogą spowodować zagrożenie
5. Osoby posiadające wyżej wymienione artykuły mogą zostać nie wpuszczone na teren Imprezy lub wyproszone z terenu Imprezy, po stwierdzeniu, że ww. przedmioty wnieśli, a ich bilet unieważniony.
6. Osobom, którym w przypadkach przewidzianych Regulaminem oraz przepisami prawa odmówiono wstępu na Imprezę lub zostały zobowiązane do opuszczenia jej terenu, nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora, a w szczególności roszczenia o zwrot ceny biletu.

7. Obowiązuje zakaz wprowadzania na teren Imprezy zwierząt, z wyjątkiem psów asystujących. W takim przypadku należy przedłożyć Organizatorowi stosowne zaświadczenie w momencie wejścia na obiekt.
8. Obowiązuje zakaz fotografowania oraz filmowania przebiegu koncertu.
9. Korzystanie z profesjonalnego sprzętu dozwolone jest tylko przez osoby do tego akredytowane. Akredytacje można uzyskać pod adresem marketing@mua.com.pl
10. Organizator ma prawo odmówić Uczestnikowi Imprezy wniesienia na teren Imprezy aparatu fotograficznego, kamery lub innego sprzętu nagrywającego audio – wideo.
11. Organizator odpowiada za zapewnienie bezpieczeństwa przeciwpożarowego, o ile warunki miejsca, w którym odbywa się koncert nie posiadają wewnętrznych uregulowań.
12. Organizator ma prawo do utrwalania przebiegu Imprezy za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk oraz do eksploataowania tych materiałów bez dodatkowej zgody Uczestnika.
13. Organizator zastrzega sobie prawo ustalenia i zamian w przebiegu Imprezy pod względem artystycznym i czasowym z uzasadnionych powodów takich jak: względy techniczne, odwołanie przyjazdu przez artystę, spóźnienie się artysty. Zwrot należności za bilet będzie w takich wypadkach dokonywany wyłącznie pod warunkiem odstąpienia przez posiadacza biletu od umowy przed rozpoczęciem Imprezy.
14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za poziom artystycznego wykonania występu przez artystę. Posiadacz biletu powinien zapoznać się z rodzajem wydarzenia prezentowanego przez danego wykonawcę i przyjmuje do wiadomości, że Organizator nie uwzględnia reklamacji na tle niespełnienia artystycznych oczekiwań posiadacza biletu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania siły wyższej. Za siłę wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę wyższą stanowią: nieobecność lub niedyspozycja artysty, warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, działania wojenne, zarządzenia władz państwowych lub samorządowych uniemożliwiające przeprowadzenie imprezy.

II Uczestnictwo w Imprezie

1. Samodzielnie uczestniczyć w Imprezie może osoba, która w dniu Imprezy ma ukończony 16. rok życia.
2. Przy uczestnictwie osób, które w dniu Imprezy mają ukończone 16 lat, jednak nie mają ukończonych lat 18, wymagana jest pisemna zgoda rodzica lub opiekuna prawnego ([Zgoda do pobrania](#)). Organizator bądź najęty przez niego podwykonawca ma prawo do weryfikacji wieku Uczestnika na podstawie dokumentu tożsamości oraz do weryfikacji pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego w przypadku osób pomiędzy 16 a 18 rokiem życia.
3. Osoby poniżej 16. roku życia mogą uczestniczyć w Imprezie jedynie w towarzystwie prawnego opiekuna. Zarówno osoba poniżej 16. roku życia jak i opiekun muszą posiadać ważne bilety wstępu na Imprezę z miejscami w tym samym sektorze.
4. W Imprezie mogą uczestniczyć dzieci powyżej 6 roku życia będące pod opieką rodzica lub prawnego opiekuna. Rodzic bądź prawny opiekun dziecka musi posiadać przy sobie ważny bilet dla dziecka, jak i dla siebie. W przypadku Imprez z miejscami siedzącymi dziecko musi mieć wykupione miejsce obok miejsca rodzica lub opiekuna prawnego i podczas Imprezy musi zajmować miejsce zgodnie ze wskazaniem na bilecie. Rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest do posiadania dokumentu potwierdzającego wiek dziecka.
5. Obowiązkiem rodzica lub opiekuna prawnego, który uczestniczy w Imprezie wraz z dzieckiem powyżej 6 roku życia jest zadbanie o bezpieczeństwo dziecka, a w szczególności o zabezpieczenie słuchu tak, by nie doszło do uszkodzeń wskutek zbyt głośnej muzyki.
6. Ponadto rodzic lub opiekun prawny zobligowany jest do pilnowania należytego zachowania dzieci dostosowanego dla miejsca i sytuacji, tak żeby nie zakłócać odbioru koncertu innym uczestnikom wydarzenia.
7. Osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi oraz wzrokowymi, dla których niepełnosprawność sprawiać może barierę w uczestnictwie w Imprezie (bądź opiekunowie takich osób) zobowiązane są do bezpośredniego kontaktu z Organizatorem w celu zagwarantowania miejsca dla osób niepełnosprawnych. Organizator dołoży starań do zapewnienia właściwej widoczności oraz bezpieczeństwa w trakcie Imprezy.
8. Zgłoszenie uczestnictwa oraz zakup biletów dla osoby z niepełnosprawnościami powinno nastąpić nie później niż 7 dni przed planowanym terminem Imprezy, drogą mailową na adres: bilety@mua.com.pl

9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niedogodności spowodowane niezgłoszeniem lub zbyt późnym zgłoszeniem uczestnictwa w Imprezie osoby z niepełnosprawnościami. Organizator zastrzega sobie prawo do nie umożliwienia uczestnictwa osoby niepełnosprawnej w Imprezie na specjalnych zasadach, o których mowa w ust. 7, jeżeli nie zgłosiła ona takiej chęci z ujętym w Regulaminie wyprzedzeniem.
10. Organizator ma prawo do wyproszenia z Imprezy osoby przeszkadzające innym Uczestnikom w odbiorze koncertu, w szczególności osoby pod wpływem alkoholu, głośne lub agresywne, bądź nie przestrzegające Regulaminu Organizatora lub Regulaminu Obiektu. Osoby te tracą prawo do reklamacji i roszczeń względem Organizatora.
11. Uczestnicy zobowiązani są do przybycia na teren Imprezy odpowiednio wcześniej. Osoby spóźnione będą w miarę możliwości wprowadzane na widownię za decyzją Organizatora i prośzone o zajęcie wolnych miejsc, wskazanych przez obsługę widowni. Spóźniony Uczestnik nie będzie rościć od Organizatora zadośćuczynienia za brak możliwości zajęcia miejsca wskazanego na bilecie wstępu.
12. Organizator Imprezy nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przedmioty pozostawione na terenie imprezy bez dozoru właściciela – dotyczy to również szatni.

III Bilety

1. Poprzez zakup biletu Uczestnik akceptuje niniejszy Regulamin oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.
2. Bilety na Imprezy można nabyć w serwisie sprzedaży internetowej: bilety24.pl. oraz w rekomendowanych punktach sprzedaży (kasy biletowe sal, w których będzie odbywała się Impreza).
3. Klient, który nabył bilet we wskazanym serwisie sprzedażowym lub punkcie dystrybucji akceptuje również regulamin zakupu biletów tychże podmiotów.
4. Bilet ważny jest jedynie z kuponem kontrolnym z widocznym kodem kresowym lub kodem QR. Bilet może być wydrukowany lub okazany na urządzeniu elektronicznym. Potwierdzenie zapłaty lub zamówienia nie jest równoznaczne z posiadaniem biletu i nie stanowi dokumentu potwierdzającego możliwość uczestnictwa w Imprezie.

5. Bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na teren Imprezy. Uczestnik podejmując decyzję o wyjściu z terenu Imprezy bez zgłoszenia i zgody Organizatora, ponosi ryzyko odmowy ponownego wstępu na teren Imprezy.
6. Uczestnicy kupujący bilet z adnotacją o ograniczonej widoczności nie mogą rościć sobie prawa reklamacji w zakresie widoczności oraz akustyki koncertu.
7. Jeżeli uczestnik nie zgłosi faktu niedogodności do czasu rozpoczęcia koncertu, traci prawo do reklamacji w terminie późniejszym.
8. Uczestnik może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków, które nawet nie przekraczając dopuszczalnych norm, mogą powodować uszkodzenie słuchu. Uczestnicy Imprezy uczestniczą w niej w tym zakresie na własne ryzyko. Organizator zaleca Uczestnikom wydarzenia użycie specjalistycznych ochronników słuchu, zwłaszcza w przypadku dzieci.
9. W przypadku zgubienia biletu, Uczestnik zobligowany jest niezwłocznie powiadomić bileterię lub punkt sprzedaży, w którym dokonywany był zakup, celem wystawienia duplikatu.
10. Zwrot biletów możliwy jest tylko w przypadku odwołania Imprezy lub w przypadku zmiany miejsca Imprezy, zmiany terminu Imprezy.
11. Zwrot biletów możliwy jest jedynie w miejscu ich zakupu.
12. Z tytułu niewykorzystanego biletu Uczestnikowi nie przysługuje zwrot pieniędzy.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bilety zakupione w nieautoryzowanych punktach sprzedaży oraz za bilety z rynku wtórnego. Bilety te nie uprawniają do wejścia na koncert Organizatora.
14. Organizator nie wyraża zgody na odsprzedaż biletów w miejscu koncertu, szczególnie w przypadku, w którym Organizator prowadzi oficjalny punkt sprzedaży biletów.

IV Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 03.06.2019r.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na: stronie internetowej www.mua.com.pl, w punktach sprzedaży biletów oraz w dniu wydarzenia przy wejściach na teren Imprezy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem ostateczne decyzje w sprawach organizacyjno-porządkowych należą do upoważnionych przedstawicieli Agencji Muzycznej Union.
5. Organizatorowi przysługuje prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego przebiegu Imprezy oraz bezpieczeństwa uczestnikom imprezy.
6. Wszelkie reklamacje można składać w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia zakończenia Imprezy listownie na adres siedziby Organizatora oraz mailowo: bilety@mua.com.pl.